



# Gemeente Nieuwegein

businesscase



# Nieuwegein excelleert met digitale ambities

Het was 1 juli 1971 toen de twee dorpen Jutphaas en Vreeswijk officieel opgingen in de nieuw te bouwen groeikern onder de naam Nieuwegein. Enkele tientallen jaren later zit er nog steeds groei in deze toenmalige satellietgemeente van de stad Utrecht. Want in de komende tien jaar zullen er namelijk nog zo'n pakweg 3.300 nieuwbouwwoningen worden bijgebouwd. Om haar snel oplopende inwoneraantal zo optimaal mogelijk te bedienen heeft Nieuwegein "EDDIE" ontwikkeld. 'Een ambitieus plan dat staat voor Excellente en Digitale Dienstverlening Intern en Extern,' verklaart Marco Lünemann, projectleider digitalisering ruimtelijke plannen.

De opdracht vanuit de overheid om als gemeente per 1 januari 2010 te voldoen aan de Wet ruimtelijke ordening (Wro) past dan ook uitstekend binnen het EDDIE-project van Nieuwegein. De visie van de gemeente is dat meer uniformiteit en standaardisatie tot een betere dienstverlening zullen leiden. Er is dan ook veel werk verzet om per de gestelde datum aan de wettelijke eisen voor ruimtelijke ordening plannen te kunnen voldoen. 'Tot voor kort waren de benodigde plannen niet centraal opgeslagen en lag ook de informatie binnen het team Ruimtelijke Ordening nogal verspreid,' geeft Lünemann aan. 'Zeker als je met externe partijen werkt zoals wij, is dit niet optimaal.'

'Een goede voorbereiding op de Wro is een voorwaarde voor succes.' Op basis van een uitgebreid projectplan is een projectgroep samengesteld bestaande uit vertegenwoordigers vanuit de diverse disciplines zoals ruimtelijke ordening, stedenbouw, geo informatie, I&A, IT, communicatie en webredactie. De door de overheid aangereikte ambitieniveaus A,B of C werden bestudeerd, maar wilde men zichzelf niet ten doel stellen. 'Er is vooral gekeken naar wat voor Nieuwegein het meest toepasbaar zou zijn. Men wilde sowieso natuurlijk aan de minimale wettelijke eisen voldoen, maar daarnaast zijn ook een aantal punten, los van de wettelijke verplichtingen, opgepakt die voor de gemeente interessant waren'. Bijna alle betrokken medewerkers hebben volledig meegewerkt aan de voorbereiding van de Wro, simpelweg omdat het vanuit de overheid werd opgelegd en men het nut ervan inzag. Zo is er een handboek Ruimtelijke Plannen gemaakt en wordt er gewerkt aan een functioneel ontwerp voor een plancontourenkaart. Binnenkort is er voor intern gebruik ook een planregister voor het uitgeven van plancodes. Hierin kan per type ruimtelijk plan worden gezocht en de status ervan worden bekeken.



Ontwerp stadhuis Nieuwegein

Er is ook een beschrijving van rollen gekomen om de organisatie eromheen zo soepel mogelijk te laten verlopen. ‘Allemaal punten die buiten de eisen van de Wro lagen,’ geeft Lünemann met enige trots aan. Zo zijn de bestaande bestemmingsplannen op internet gezet. Het gaat hier om deels ingescande en deels “interactieve” plannen (IMRO 2003). Kijk maar op [www.nieuwegein.nl/bestemmingsplannen](http://www.nieuwegein.nl/bestemmingsplannen). Om de betrokkenheid van de organisatie nog breder te maken zijn er voor commissie- en raadsleden zelfs Master Classes georganiseerd waarbij men op de hoogte werd gebracht van wat er allemaal te gebeuren stond in het kader van de nieuwe Wro.

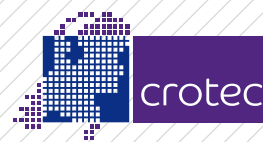


Marco Lünemann:  
**‘Hoewel intensief,  
was dit een zeer mooi  
en nuttig project’**

Toen de interne organisatie opgelijnd was, werden er medio 2008 drie softwareleveranciers uitgenodigd om hun verhaal te doen. ‘Crotec sloot het beste bij onze eisen en wensen aan,’ stelt Lünemann. Al in een vroeg stadium zijn er door veel medewerkers, gebruikers- en beheercursussen gevolgd om zo optimaal mogelijk met de software van Crotec aan de slag te



**Nieuwegein** De visie van de gemeente is dat meer uniformiteit en standaardisatie tot een betere dienstverlening zullen leiden.



kunnen gaan. Het gevolg was dat tijdens de implementatie goed kon worden samengewerkt met de consultants van Crotec omdat men zich terdege had voorbereid. Toch nam het in gebruik nemen van de software meer tijd in beslag dan men van tevoren had gedacht. Dat had te maken met het feit dat het nieuwe software betrof en men ruim de tijd heeft genomen om de programma's te testen. Door de nauwe samenwerking met de helpdesk en consultants van Crotec werden de knelpunten snel in kaart gebracht en daar waar mogelijk direct verholpen. In de komende updates van RoBeheer en RoTekst zullen naar verwachting alle eisen en wensen zijn ingevuld. Terugkijkend stelt Lünemann: 'Op dit moment hebben we onze doelstelling nog niet helemaal gehaald. We wilden per 1 juli klaar zijn en dat wordt helaas wat later. Achteraf gezien hadden we vroeger aan dit project moeten beginnen. Andere gemeentes die nog in de voorbereidingsfase zitten zullen het heel moeilijk krijgen, zo kort voor de officiële invoering.'

**'Maak eerst een goed projectplan en betrek de benodigde vakdisciplines erbij.'** De gemeente Nieuwegein is in elk geval tevreden over het resultaat tot nu toe. We denken in oktober klaar te zijn om het eerste ruimtelijk plan geheel volgens het digitale proces te kunnen vastleggen en publiceren. Hoewel intensief, was dit een zeer mooi en nuttig project,'oordeelt Lünemann. Zijn advies aan andere gemeentes luidt: 'Maak eerst een goed projectplan en betrek de benodigde vakdisciplines erbij.' Er kan worden geconcludeerd dat de nieuwe software een manier van werken ondersteunt die uitstekend aansluit bij het "EDDIE" project. Nieuwegein heeft hiermee dan ook een belangrijke stap gezet richting haar excellente digitale dienstverlening voor burgers en bedrijven.

**Crotec bv**  
Parallelweg 21  
5223 AL 's Hertogenbosch

Postbus 2447  
5202 CK 's Hertogenbosch

T 073 523 3950  
F 073 523 3998  
[www.crotec.nl](http://www.crotec.nl)  
[info@crotec.nl](mailto:info@crotec.nl)

*Vestiging Amsterdam*  
Plotterstraat 22  
1033 RX Amsterdam

*Vestiging Zwolle*  
Schrevenweg 3-18  
8024 HB Zwolle

