



Gemeente Leeuwarden

businesscase



Digitalisering in een historische stad

Wie over Friesland praat, kan niet om Leeuwarden heen. Als een centrum van bedrijvigheid floreert deze stad als kern van een van de meest waterrijke provincies van Nederland. Opgesierd door vele historische gebouwen en maar liefst acht musea biedt het een interessant cultureel alternatief voor al het watersportgeweld in deze regio. Dat er naast het uitbaten van geschiedenis ook aan de digitale toekomst wordt gewerkt is al snel duidelijk als we praten met Jeroen Kremer, adviseur organisatie & informatie bij de gemeente Leeuwarden, over de voorbereiding op de Wet ruimtelijke ordening (Wro).

‘Eigenlijk begon het voor onze gemeente al in 2003 toen wij ons ten doel hadden gesteld een inhaalslag te maken met de invoering van IMRO,’ legt Kremer uit. ‘Een deel van onze ruimtelijke plannen moest worden geactualiseerd en als gevolg daarvan hebben we ze toen ook gedigitaliseerd. Het proces zelf bleef gewoon analoog.’ De plannen gingen dus gewoon letterlijk van het ene bureau naar het andere. Omdat in het proces ook externe bedrijven werden betrokken, maakte dit het werk er niet eenvoudiger op. ‘De status van projecten was niet inzichtelijk en gegevens lagen over de diverse bureaus verspreid,’ gaat Kremer verder. ‘Het instappen bij de Wro was dan ook een logisch vervolg op onze inhaalslag in 2003.’ Als eerste werd een project bestaande uit twee werkgroepen samengesteld: een voor de inhoudelijke kant en een andere voor de meer technische zaken. Hierbij is het stappenplan gebruikt van VROM. Daarna werd het ambitieniveau bepaald. Kremer: ‘We hadden ons ten doel gesteld om niveau “B” te halen. Voor ons was het belangrijk controle en transparantie op de planvoorraad te hebben en deze volgens de nieuwe standaard te kunnen publiceren.’

‘Het instappen bij de Wro was een logisch vervolg op onze inhaalslag in 2003.’ De twee projectengroepen gingen voortvarend aan de slag. Voor het maken van een keuze voor de juiste softwareleverancier werd op basis van het ambitieniveau een lijst met criteria samengesteld. Vervolgens mochten drie potentiële leveranciers een offerte uitbrengen. Bij het vergelijken van de scores werd al snel duidelijk dat Crotec de beste papieren had. ‘De software van Crotec was het meest gebruiksvriendelijk en voldeed aan de vereiste openheid vanwege het gebruik van standaarden,’ vat Kremer de keuze samen.

Daarnaast sloot de software van Crotec naadloos aan bij de door de afdeling O&I vastgestelde informatie-architectuur. Dat vereenvoudigde het maken van de keuze voor een leverancier aanzienlijk.



Beginscherm RoTekst

‘Het instappen bij de Wro was een logisch vervolg op onze inhaalslag in 2003’

'De software van Crotec was het meest gebruiksvriendelijk.'

Omdat er vanuit de werkgroepen een draagvlak was gecreëerd kwam er geen weerstand bij de gebruikers tijdens het invoeren van de software en de daarmee samenhangende processen. 'De implementatie is wat dat betreft soepel verlopen,' geeft Kremer tevreden aan. 'Het heeft wel meer tijd gekost dan we van tevoren hadden bedacht. Toen we op 1 januari 2009 startten dachten we er een half jaar voor nodig te hebben en 1 juli klaar te zijn. Dat hebben we later bijgesteld naar 1 augustus.' Vooral de omvang van het project bleek groter te zijn naarmate de



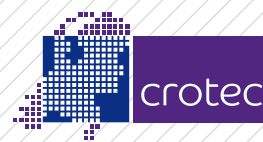
Jeroen Kremer:

'De software van Crotec was het meest gebruiksvriendelijk'

tijd vorderde. Tevens was er vanuit VROM de nodige onduidelijkheid waardoor er in het begin veel kostbare tijd verloren is gegaan. Een team van 12 personen heeft vervolgens hard moeten werken om de gestelde deadlines te halen. Kremer: 'Crotec heeft ons heel goed geholpen. Ze handelden actief en de communicatie met hen was prima. Daarbij werden alle gemaakte afspraken netjes nagekomen en legden hun consultants eventuele onduidelijkheden goed aan onze medewerkers uit.' Inmiddels worden RoBeheer, RoTekst en RoPlan intensief gebruikt.



'Leeuwarden: een centrum van bedrijvigheid waar ook aan de digitale toekomst wordt gewerkt'



‘Crotec heeft ons heel goed geholpen.’

Sinds 1 augustus is het mogelijk om een ruimtelijk plan het hele proces goed te laten doorlopen en kunnen we dus aan de wettelijke eisen voldoen. ‘Ons gestelde ambitie-niveau “B” hebben we op dit moment nog niet volledig gehaald. Zo willen we het publiceren van de plannen kunnen combineren met lokale gegevens zoals milieuaangelegenheden.’ Kremer heeft er alle vertrouwen in dat dit ruim voor de officiële invoeringsdatum van de wet zal worden gerealiseerd. Terugkijkend concludeert hij: ‘Achteraf gezien hadden we gewoon eerder moeten beginnen met het analyseren van de nieuwe wet. Dan hadden we de gestelde einddatum van 1 juli zeker gehaald. Maar ook de onduidelijkheid vanuit VROM heeft ons parten gespeeld.’ Toch is Kremer uitermate tevreden en vat hij het project als volgt samen: ‘Een interessant project met een duidelijke meerwaarde voor burgers, bedrijven en de gemeentelijke organisatie.’

‘Een interessant project met een duidelijke meerwaarde voor burgers, bedrijven en de gemeentelijke organisatie.’

De lessen die uit dit project naar voren zijn gekomen vormen een goede lering voor andere gemeentes die nog niet zover zijn met de voorbereiding op de Wro. Een goed projectplan met daarin de doelstellingen, verantwoordelijke personen, actiepunten en taakverdeling is een absolute voorwaarde voor succes. Een goede projectleider tijdens dit gehele proces is van groot belang.

Hoewel de gemeente Leeuwarden voorbereid is om aan de wettelijke eisen te voldoen is men nog niet klaar. ‘We streven naar ambitieniveau “C”’, verklaart Kremer. ‘De volgende belangrijke stap is dat we toe willen naar digitale inspraak. Dat lijkt eenvoudig omdat dit technisch snel is te realiseren. Het gaat echter om de organisatie en de processen erachter. Als een burger ons via de digitale weg iets kenbaar maakt, moet dit wel op de juiste wijze worden opgevolgd.’

‘We streven naar ambitieniveau “C”’

Wellicht dat er binnenkort een tijd aanbreekt waarin niet alleen de historische gebouwen en de acht musea publiek zullen trekken. De ambities van Leeuwarden reiken verder dan momenteel wettelijk is bepaald. Als Leeuwarden op deze koers verder gaat kan iedereen straks ook via internet ervaren hoe goed ze het in dit Noordelijk centrum van bedrijvigheid qua digitale informatie-voorziening voor elkaar hebben gekregen.

‘Een interessant project met een duidelijke meerwaarde voor burgers, bedrijven en de gemeentelijke organisatie.’

Crotec bv
Parallelweg 21
5223 AL 's Hertogenbosch

Postbus 2447
5202 CK 's Hertogenbosch

T 073 523 3950
F 073 523 3998
www.crotec.nl
info@crotec.nl

Vestiging Amsterdam
Plotterstraat 22
1033 RX Amsterdam

Vestiging Zwolle
Schrevenweg 3-18
8024 HB Zwolle

